



МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

БУРЯАД УЛАСАЙ  
БОЛБОСОРОЛОЙ БОЛОН  
ЭРДЭМ УХААНАЙ ЯАМАН



Коммунистическая ул., д. 47, г. Улан-Удэ, Республика Бурятия, 670001, а/я 17.  
тел. (3012) 21-49-15, 21-90-96, факс (3012) 22-01-55, URL: <http://egov-buryatia.ru/minobr/>, E-mail: [minobr@govrb.ru](mailto:minobr@govrb.ru)

30 04 2020. № 07-15/1633  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О направлении Памятки действий  
специалистов образовательных учреждений  
в случаях выявления фактов жестокого  
обращения с несовершеннолетними

Руководителям органов местного  
самоуправления, осуществляющим  
управление в сфере образования

Руководителям государственных  
образовательных учреждений

Уважаемые руководители!

Министерство образования и науки Республики Бурятия направляет Памятку действий специалистов образовательных организаций в случаях выявления фактов жестокого обращения с несовершеннолетними, а также информацию с указанием контактов и телефонов различных служб.

Просим направить Памятку руководителям образовательных организаций.  
Приложение: на 4 л., в 1 экз.

Заместитель министра –  
председатель Комитета общего  
и дополнительного образования

В.А. Поздняков

О.Г. Санжитова,  
(3012) 21-68-47

## ПАМЯТКА

### **действий специалистов образовательных организаций в случаях выявления фактов жестокого обращения с несовершеннолетними**

1. Работники образовательных организаций (учителя, педагоги дополнительного образования, педагоги-психологи) должны обращать внимание на следующие особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношению к нему:

- неухоженность, неопрятность; апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка во время проведения занятий в дистанционном режиме;

- изменчивое поведение: переход от спокойного состояния к внезапному возбуждению (такое поведение часто является причиной нарушения контактов с другими детьми);

- проблемы с обучением в связи с плохой концентрацией внимания;

- повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);

- враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери;

- сильная реакция испуга или отвращения в связи с физической близостью определенного взрослого;

- судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);

- чрезмерное стремление к одобрению, ласке любого взрослого, гипертрофированная забота обо всем и обо всех;

- демонстрация «взрослого» поведения, интерес к вопросам секса;

- обвинение ребенком родителей или опекуна в нанесении повреждений;

- особенности в поведении взрослых, которые, предположительно, могут проявлять жесткость по отношению к ребенку:

- в беседе о ребенке родители проявляют настороженность или безразличие;

- на жалобы по поводу поведения сына (дочери) во время занятий, реагируют холодно либо очень бурно и эмоционально;

- противоречия в беседе о ребенке, семье, увлечениях ребенка, совместном времяпрепровождении;

- родители не знают друзей ребенка.

2. Работник образовательной организации должен предпринять следующие меры, если подозревает родителей (или законных представителей), в жестоком обращении с ребенком.

2.1. Необходимо завоевать доверие несовершеннолетнего, наблюдать за его поведением, а замеченные отклонения желательно заносить в специальный дневник.

2.2. В случае получения оснований полагать, что с несовершеннолетним жестоко обращаются, не должным образом воспитывают, применяют

насильственные формы воздействия, психически угнетают, проявляют безразличие к ребенку и т. д., необходимо установить контакты с семьей, побеседовать с родителями (или законными представителями), близкими родственниками, высказать свою озабоченность его поведением во время занятий.

3. При выявлении случая жестокого обращения с ребенком со стороны родителя (или законного представителя), работника образовательной организации, необходимо:

- немедленно направить информацию (в письменной форме) руководителю образовательного учреждения о выявленном случае жестокого обращения с ребенком;

- руководитель образовательного учреждения незамедлительно сообщает по телефону (затем, в течение дня направляет письменную информацию) о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в органы опеки и попечительства для проведения обследования условий жизни и воспитания ребенка согласно приложению № 1.

4. В целях защиты прав и интересов несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, необходимо:

- совместно с заинтересованными службами (медицинские работники, психологи, специалисты по социальной работе, педагоги) разработать план реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения (в течение двух рабочих дней с момента подтверждения факта жестокого обращения), включая работу с семьей несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения;

- направить информацию в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту проживания ребенка и рассмотреть вопрос о привлечении виновных лиц к ответственности, в соответствии с действующим законодательством.

## В органы опеки и попечительства

---

(должность, место работы)

## Заявление

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года в \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут были обнаружены \_\_\_\_\_ (указать кем) признаки жестокого обращения с несовершеннолетним \_\_\_\_\_ (указать несовершеннолетнего, в отношении которого было допущено жестокое обращение, его место жительства, место учебы), в отношении которого неустановленными лицами \_\_\_\_\_ (либо указать конкретных лиц, если они известны потерпевшему) были совершены \_\_\_\_\_ (указать совершенные действия). Признаками, дающими основания подозревать жестокое обращение, являются \_\_\_\_\_ (указать конкретные признаки).

Прошу рассмотреть вопрос о привлечении к установленной законом ответственности.

## **ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

На всей территории Российской Федерации действует телефон доверия для детей, подростков и их родителей:

**8 800 2000 122**

Телефон работает круглосуточно, звонки на данный номер бесплатны.

Общение с психологом анонимно и конфиденциально.

**Горячая линия «Ребёнок в опасности» Следственного комитета РФ.**

Бесплатный, круглосуточный номер телефона:

**8-800-200-19-10.**

**Горячая линия «Дети Онлайн» (бесплатно, с 09:00 до 18:00 по рабочим дням):**

**8-800-250-00-15.**

**Консультирование взрослых по вопросам:**

**как оградить детей от негативного контента, преследования, шантажа, домогательства в Интернете.**

Сайт: <http://detionline.com/helpline/about>.

**Республиканская психолого-педагогическая, медицинская и социальная служба (бесплатно, анонимно, конфиденциально, с 08:00 до 20:00 ежедневно)**

8 (3021) 69-31-55

8 (9021) 69-55-29

**Телефон доверия психологическая помощи ГАУЗ «Республиканский психоневрологический диспансер**

8 (9021) 668311 (ежедневно, круглосуточно)

8 (924) 4567911 (в рабочие дни, с 8.00 до 19.00)

**Центр диагностики и консультирования Комитета по образованию г. Улан-Удэ**

**Психологическая помощь по skype**

03 center